



# Privacyverklaring

## Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik

### Medicijnpanel

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 augustus 2018.

Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM) is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Via de website [www.meldpuntmedicijnen.nl/medicijnpanel](http://www.meldpuntmedicijnen.nl/medicijnpanel) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. We vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden we ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- We **duidelijk vermelden** voor **welk doel** we persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- We onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die we echt nodig hebben;
- We u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- We **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat we dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- We op uw aanvraag uw **persoonsgegevens aanbieden ter inzage, corrigeren of verwijderen**.

#### Gebruik van gegevens

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen we bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven. In het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Door uw deelname aan ons panel is het voor ons mogelijk om onderzoek te doen naar verantwoord medicijngebruik.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- E-mailadres
- Geslacht
- Postcode (alleen de 4 cijfers)
- Geboortejaar
- Opleidingsniveau
- Medicijngebruik
- Aandoeningen

#### Registreren

Wij vragen u om bovenstaande persoonsgegevens te registreren bij uw aanmelding voor het panel. U registreert uw gegevens in onze beheeromgeving via een toegangsportaal. Met een zelf gekozen wachtwoord krijgt u toegang tot uw gegevens. U kunt daar zelf zaken opgeven en wijzigen. Wij bewaren de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.



Uw e-mailadres gebruiken wij uitsluitend om u uit te nodigen voor vragenlijsten of andere oproepjes vanuit het panel. Of om u te informeren over resultaten van onderzoek, indien u zelf heeft aangegeven dat u dit wilt. De overige persoonsgegevens gebruiken we om onderzoeksresultaten te vergelijken op groepsniveau. We kunnen bijvoorbeeld nagaan of meningen van panelleden verschillen tussen mannen en vrouwen, of tussen regio's in het land. Na registratie bewaren wij uw persoonsgegevens in onze database.

### **Samenwerking en verstrekking van uw gegevens**

Het IVM werkt voor veel onderzoeken samen met andere (zorg)partijen. Denk hierbij aan het hoger onderwijs, de drogisterijbranche, patiëntorganisaties of onderzoeksinstituten. Als een partner op haar initiatief gebruik wil maken van het panel, dan vergoedt zij de door IVM gemaakte kosten. In sommige onderzoeken kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de betreffende partner. Zij gebruikt de gegevens dan alléén om de onderzoeksresultaten te analyseren (zoals beschreven in de paragraaf hierboven). Met de partijen maken we duidelijke afspraken over het gebruik van de gegevens en de bescherming van uw persoonsgegevens. In gepubliceerde onderzoeksresultaten blijft u anoniem. Uw e-mailadres verstrekken wij niet aan deze partners.

We maken hiernaast gebruik van partners die zijn betrokken bij de niet-inhoudelijke werkzaamheden rond het panel, zoals Enalyzer. Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn (mede) gevestigd buiten de EU. Met deze partijen zijn zogenaamde modelcontracten gesloten, zodat uw privacy goed beschermd is.

Verder verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

### **Bewaartermijnen**

Uw gegevens worden bewaard voor onderzoeksdoeleinden. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor onderzoek naar verantwoord medicijngebruik, worden de gegevens verwijderd.

### **Publicatie**

De uitkomsten van vragen(lijsten) van het panel publiceren wij in diverse media. Bijvoorbeeld in de vorm van een persbericht en rapport. Daarin blijft u anoniem. En uw persoonsgegevens zullen wij daarnaast nooit publiceren op onze website.

### **Contact**

Wij beantwoorden geen individuele vragen over medicijnen. Heeft u vragen over uw medicijnen, neem dan contact op met uw arts of apotheker. Heeft u vragen over het panel? Dan kunt u contact opnemen via [panel@medicijngebruik.nl](mailto:panel@medicijngebruik.nl). Indien u ons een e-mail stuurt, dan verstrekt u verschillende gegevens aan ons. Zoals uw naam en uw e-mailadres. Uw e-mail met gegevens wordt zolang bewaard als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Cookies**

Onze website gebruikt enkel technische en functionele cookies. Deze cookies helpen ons om onze website goed te laten functioneren. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt. We gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken.

### **Beveiliging**

We nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder zijn dit:

- Toegang tot persoonsgegevens schermen we af met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- We slaan de gegevens na ontvangst op in een apart, afgeschermd systeem.
- We nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.



- We maken gebruik van beveiligde verbindingen waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.
- We houden logs bij van het wijzigen, verwijderen en exporteren van persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u gebruik maakt van deze websites.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We passen deze privacyverklaring aan als dat nodig is. Wilt u op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen? Lees de privacyverklaring dan regelmatig door.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt ook een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken. Uw verzoek wordt binnen een maand afgehandeld. Wanneer blijkt dat het om een complex of omvangrijk verzoek gaat, kan dit maximaal twee maanden langer duren. U zult hier altijd binnen een maand na het indienen van uw verzoek bericht over krijgen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

Het kan zijn dat de door u opgegeven gegevens niet (meer) te herleiden zijn tot u. In dat geval is het voor ons niet mogelijk om uw verzoek in te willigen. Indien dit het geval is, zullen wij dit aan u melden.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen we u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Contactgegevens**

Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik  
Churchilllaan 11  
3527 GV Utrecht  
info@medicijngebruik.nl  
0888 800 400