



# Privacyverklaring

## Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik

### Meldpunt Medicijnen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 mei 2018.

Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (IVM) is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Via de website [www.meldpuntmedicijnen.nl](http://www.meldpuntmedicijnen.nl) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. We vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden we ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- We **duidelijk vermelden** voor **welk doel** we persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- We onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die we echt nodig hebben;
- We u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- We **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat we dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- We op uw aanvraag uw **persoonsgegevens aanbieden ter inzage, corrigeren of verwijderen**.

#### Gebruik van gegevens

Op onze website [www.meldpuntmedicijnen.nl](http://www.meldpuntmedicijnen.nl) worden meldingen gedaan. Met behulp van deze meldingen kunnen we onderzoek doen naar verantwoord medicijngebruik. Als u een melding invoert, dan kan het zijn dat u ook persoonsgegevens invoert. Wij bewaren en gebruiken deze persoonsgegevens alleen in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Medicijngebruik
- Ervaring met medicijngebruik
- Geslacht (niet verplicht in te vullen)
- Leeftijd (niet verplicht in te vullen)
- Aandoening (niet verplicht in te vullen)

#### Registreren

Wij vragen u om bovenstaande persoonsgegevens te registreren bij uw melding. Dit doen we om nog beter inzicht te krijgen in ervaringen met medicijnen op groepsniveau. Wij kunnen bijvoorbeeld nagaan of ervaringen met een bepaald medicijn verschillend zijn voor mannen en vrouwen. Na registratie bewaren wij uw persoonsgegevens in onze database.

We geven uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is. We verkopen uw persoonsgegevens niet. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.



### **Bewaartermijnen**

Met uw toestemming worden uw gegevens bewaard voor onderzoeksdoeleinden. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor onderzoek naar verantwoord medicijngebruik, worden de gegevens verwijderd.

### **Publicatie**

Bij het publiceren van uw melding op [www.meldpuntmedicijnen.nl](http://www.meldpuntmedicijnen.nl) vermelden wij uw persoonsgegevens niet.

### **Contact**

Wij beantwoorden geen individuele vragen over medicijnen. Hebt u vragen over uw medicijnen, neem dan contact op met uw arts of apotheker. Hebt u vragen over onze website? Dan kunt u contact opnemen via [meldpuntmedicijnen@medicijngebruik.nl](mailto:meldpuntmedicijnen@medicijngebruik.nl). Indien u ons een e-mail stuurt, dan verstrekt u verschillende gegevens aan ons. Zoals uw naam en uw e-mailadres. Uw e-mail met gegevens wordt zolang bewaard als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Cookies en Google Analytics**

Onze website gebruikt enkel technische en functionele cookies. Deze cookies helpen ons om onze website goed te laten functioneren. Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt. We gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken.

### **Beveiliging**

We nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder zijn dit:

- Toegang tot persoonsgegevens schermen we af met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- We slaan de gegevens na ontvangst op in een apart, afgeschermd systeem.
- We nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.
- We maken gebruik van beveiligde verbindingen waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.
- We houden logs bij van het wijzigen, verwijderen en exporteren van persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. We raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u gebruik maakt van deze websites.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We passen deze privacyverklaring aan als dat nodig is. Wilt u op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen? Lees de privacyverklaring dan regelmatig door.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Hebt u vragen over ons privacybeleid? Of wilt u uw persoonsgegevens inzien, laten wijzigen of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op via [privacy@medicijngebruik.nl](mailto:privacy@medicijngebruik.nl) of via onderstaande adresgegevens. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die we met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u wil dat we de verwerking van persoonsgegevens beperken.

We handelen uw verzoek binnen 1 maand af. Wanneer blijkt dat het om een complex of omvangrijk verzoek gaat, kan dit maximaal 2 maanden langer duren. U ontvangt hierover altijd binnen 1 maand na het indienen van uw verzoek een bericht.



Om misbruik te voorkomen kan het zijn dat we u vragen om u adequaat te identificeren. Zijn de door u opgegeven gegevens niet (meer) te herleiden tot u? Dan kunnen we niet aan uw verzoek voldoen. Als dat zo is, laten we u dat weten.

#### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen we u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Contactgegevens**

Stichting Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik  
Churchillaan 11  
3527 GV Utrecht  
[info@medicijngebruik.nl](mailto:info@medicijngebruik.nl)  
0888 800 400